



REZERVASYON ŞARTLARI VE KOŞULLARI

TARAFLAR

İşbu sözleşmenin bir tarafında THE SOUND OF SAILS (sözleşme boyunca bu isimle anılacaktır) diğer tarafında (bundan böyle "müşteri" olarak adlandırılacaktır.) olarak imzalanmıştır.

ŞARTLARIN NİTELİĞİ

1. Herhangi bir ödeme yapıldığı andan itibaren, sizinle The Sound of Sails arasında otomatik olarak sözleşme yapılacaktır, her iki tarafın görev ve yükümlülükleri bu sözleşme kapsamında korunacaktır. Bu şartlar ve koşullar, sizinle The Sound of Sails arasındaki sözleşmenin temelini oluşturacaktır.
2. The Sound of Sails, herhangi bir değişikliğin zorunluğu olduğu durumlar kapsamında, bu şartlar ve koşullarda makul değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. (örneğin, yürürlükteki yasalarda veya düzenleyici gereksinimlerde değişiklik olması durumunda) Bu değişiklikler, The Sound of Sails web sitesine güncellenen şartlar ve koşullar olarak yüklenmesiyle geçerli olacaktır.

REZERVASYON PROSEDÜRÜ

3. Rezervasyon yapmak için rezervasyonunu The Sound of Sails web sitesinden veya The Sound of Sails'e ait olan Instagram, Mail yoluyla ulaşarak başlatabilir. Bu kişi, The Sound of Sails ile, kendi katılım grubunun arasındaki ana iletişim noktası olmayı kabul eder. Bu bağlamda The Sound of Sails tarafından ilan edilen şirket Instagram ve e-mail adreslerinden rezervasyonun yapılması gerekli olup bu adres ve hesaplar dışında gelecek talepler kabul edilmeyecektir.
4. Rezervasyon talebi ile birlikte **müşteri** aşağıdakileri kabul ettiğini teyit eder:
 - a. The Sound of Sails, rezervasyon talebine binaen sözleşme kapsamındaki toplam tutarı ve depozitonun ödeneceği tarih ve ödeme planının ayrıntıları gibi yükümlülüklerin aydınlatılması için en kısa sürede müşteri ile iletişime geçecektir. Onay, müşteri tarafından yapılan rezervasyon talebi iş bu sözleşmede belirlenen şartlar ve koşullara tabi olarak en geç 5 iş günü içinde gerçekleşir.
 - b. The Sound of Sails, seçilen teknenin herhangi bir nedenden dolayı uygun olmama durumunda, rezervasyonun tamamlanmasından itibaren 5 iş günü içinde herhangi bir rezervasyonu iptal etme hakkını saklı tutar.
 - c. The Sound of Sails, rezervasyonun 4(b) maddesinde belirtildiği üzere iptal edilmesi durumunda, rezervasyonu takiben 5 iş günü içerisinde rezervasyon yapan temsili kişi ve/veya grup için ulaşım masraflarından (havayolu masrafları dahil) için kişiye ödeme yapmakla yükümlü değildir. Bu nedenle, kişinin kendisi ve/veya grup rezervasyonunu tamamladıktan sonra 5 iş günü sona erdikten sonra gerekli ulaşım düzenlemelerini yapmaları önemle tavsiye edilir.
5. Müşterinin birden fazla kişi adına hareket etmesi halinde, müşteri tüm rezervasyondan sorumlu kişi olacaktır. Bu halde müşteri, tüm rezervasyondan sorumlu temsili kişi olarak kabul edilecek olup; rezervasyonu yaparak grup adına hareket etme yetkisine sahip olduğunu, ve adına rezervasyon yaptığı her kişinin de ilgili tüm şartları okuduğunu ve kabul ettiğini teyit eder. Bu, The Sound of Sails ile rezervasyon yapmanın bir şartıdır.
6. Müşteri, The Sound of Sails tarafından açık yazılı izin almadan, etkinlik haftası başına birden fazla rezervasyon yapamaz. Bu, organizasyon bünyesinde olarak bir etkinlik haftasına katılan konuklar için geçerli değildir.
7. Müşteri- **temsili kişi olması durumu da dahil, tüm konukların en az 18 yaşında olması gerekir.**
8. The Sound of Sails, onayınız süresince (e-mail dahil), The Sound of Sails'de kaynaklanmayan ve bu onay e-postasının tarihinden itibaren 5 iş günü içinde herhangi bir hata ile ilişkili masraflar için sorumluluk kabul etmez. The Sound of Sails, belirgin hataları, fark eder etmez düzeltme ve yapılan düzeltmeleri bildirme hakkını saklı tutar.

KABİN REZERVASYONU

9. Müşteri, kabin rezervasyonu yaparken The Sound of Sails'ın diğer kabin rezervasyonları ile eşleştirmelerinde tüm sorumluluğu üstlendiğini kabul etmektedir. The Sound of Sails, size uygun olan kabini bulmak için makul çabalarını kullansa da, The Sound of Sails bunu her zaman garanti edemez. Böyle bir durumda, The Sound of Sails, tekne veya ekip değiştirme taleplerini kabul etmeme hakkını saklı tutmaktadır.
10. Müşterinin Ana marinaya vardığınızda, kimlik belgesinin ibrazı zorunludur. The Sound of Sails, 7.maddeye göre, katı bir yaş politikası uygulamaktadır. Bu nedenle, The Sound of Sails, müşterinin yaş politikasını ihlal ettiğini tespit etmesi durumunda müşterinin veya adına rezervasyon yapılan herhangi bir kişiyi reddetme hakkını saklı tutar. Bu gibi durumlarda, ödenilen ücretin geri iadesi yapılmaz, ve The Sound of Sails, bu şekilde, katılma izin verilmemesi nedeniyle ortaya çıkan ek masraflar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. The Sound of Sails, rezervasyon sırasında girilen bilgilerde herhangi bir hata yapılmışsa, sorumluluk kabul etmez.

ÜCRETLENDİRME

11. The Sound of Sails, rezervasyon onaylanmadan önce rezervasyonunuzun fiyatını değiştirme hakkını saklı tutar. Böyle bir olası durumda, müşteriye haber verilmeden hiçbir işlem uygulanmaz. The Sound of Sails, onaydan sonra fiyatlandırma hatalarını düzeltme hakkını saklı tutar. The Sound of Sails, olası bir fiyatlandırma hatası durumunda, hata yapılan miktarı geri ödeme seçeneğini müşteriye sunmakla yükümlüdür.
12. Fiyatlara, yiyecek masrafları dahildir. Kişinin belirlenen öğünler dışında istediği yemekler tamamen kendi sorumluluğundadır.
13. The Sound of Sails, rezervasyonunuzu yaptıktan sonra yalnızca belirli durumlarda tatil fiyatınızı değiştirebilir:
 - a. Konaklama, marina, bağlama ücretleri gibi maliyetlerdeki değişiklikler, turist vergileri veya limanlarda binış veya iniş ücretleri, üçüncü kurlar dahil olmak üzere üçüncü şahıslar tarafından uygulanan vergi veya fiyatlandırmadaki değişiklikler rezervasyondan sonra meydana gelebilir.
 - b. Seyahat düzenlemelerinde, fiyatlandırmanın %2 sine eşdeğer herhangi bir artış size yansıtılmayacaktır. Bunun üstündeki miktar için müşteriden ek ödeme alınır.

ÖDEME

14. Müşteri tarafından onay faturasında belirtilen tutar ödenecektir. Varsayılan fatura fiyatı Türk Lirası cinsinden olup müşteri tarafından başka bir para birimi ile ödeme yapılmasının istenilmesi halinde ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplama yapılacaktır.
15. Müşteri, rezervasyonunun onayına müteakip The Sound Of Sails tarafından kendisine bildirilen ücret tutarın %100'ü olan rezervasyon ücretini The Sound of Sail'e ait olan TR41 0011 1000 0000 0059 6364 37 IBAN numarasına havale yolu ya da Mail Order formu kullanılarak kredi kartı ile yatıracaktır. Müşteri tarafından ödeme, rezervasyondan hemen sonra veya rezervasyon yapıldıktan sonraki 24 saat içinde ödenecektir; ödeme yapılmazsa, rezervasyon otomatik olarak iptal edilir.

İPTAL VE DEĞİŞİKLİK POLİÇESİ

The Sound of Sails tarafından iptal/değişiklik

The Sound of Sails seyahat program içeriği önceden belirlenip hazırlanmış olduğundan, rezervasyondaki bazı küçük değişiklikler olabilir (örn. Kaptan değişikliği, hava nedeniyle küçük seyahat planı değişiklikleri, uğranılacak ve/veya konaklanacak koy değişikliği, rota değişiklikleri vb.) ve bunların gerçekleşmesi tatil zamanına yakın gerçekleşebilir.

16. Seyahat planında **büyük değişiklikler** yapılması gerekiyorsa, mümkün olan en kısa sürede bilgilendirileceksiniz. Bu durumda aşağıdakilerden müşterinin aşağıdaki seçimlik haklardan birisini kullanma hakkı mevcuttur;
 - a. Değişiklikleri kabul etmeyi seçmek;
 - b. Tamamen yeni bir rezervasyon yapmak
 - c. Ücret iadesi

Müşteri, seyahat planında yapılan değişiklikler hakkında bilgilendirildikten sonra 3 gün içinde kullandığı seçimlik hakkı The Sound of Sails a bildirmekle yükümlüdür. Müşteri tarafından bildirim yapılmaması halinde işlem yapılmazsa, The Sound of Sails 17(a)'da yeralan seçimlik hakkın kullanıldığını kabul edecektir.

18. Rezervasyon sırasında seçtiğiniz yat bulunmayabilir. Yat değişikliği büyük değişiklik olarak kabul edilmeyecektir. Bu durumda, The Sound of Sails size en kısa sürede haber verecektir. The Sound of Sails 4(b) ve/veya 17. Maddede de belirtildiği gibi rezervasyonunuzu iptal etme veya size yeni bir yat teklif etme hakkını saklı tutar. Yeni yat teklifi halinde;
 - a. Şüpheye mahal vermemek için, The Sound of Sails, rezervasyonda seçtiğiniz yatla aynı kapasiteye sahip daha pahalı bir seçenek sunuyorsa, bu planın yükseltilmesi olarak kabul edilecektir.
 - b. Yükseltme yaparsanız, The Sound of Sails, yükseltme teklifinin kullanılamaması durumunda sizi orijinal olarak rezervasyonu yaptığınız kaliteye geri alma hakkını saklı tutar. Bu olursa, The Sound of Sails, başlangıçta yaptığınız kalitede bir yat verileceğini garanti eder.
19. The Sound of Sails, herhangi bir koşulda rezervasyonunuzu iptal etme hakkını saklı tutar. İptalin zorunlu olduğu, olağanüstü durumlarda size geri ödeme yapılacaktır. Bu, kontrolümüz dışında bir durum anlamına gelir. Bu gibi durumlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere, tehlikeli hava koşulları, yangın, doğal afet, endüstriyel eylemler, savaş, ayaklanmalar, salgın hastalık olabilir. Bu gibi başka durumlar da olabilir, ihtimal dahilinde ödenen paranın iadesi hakkınız olacaktır, ancak müşteriye herhangi bir tazminat ödenmeyecektir. Mücbir sebep nedeniyle iptal durumunda müşterinin müsaitlik durumuna göre iptal edilen rezervasyonun yerine aynı tür ve kalitede başka bir rezervasyonu kabul etme hakkına sahiptir. The Sound of Sails'ın sunduğu teklif, orijinal rezervasyonunuzun alt kalitesinde bir seçenek ise, ve müşterinin bu hususu kabul ettiği durumda, orijinal rezervasyon ile değişim yapılan yeni teklif arasındaki fiyat farkını iade alma hakkına sahip olacaktır.

Müşteri Tarafından Yapılan İptal Durumunda

20. Müşterinin Rezervasyonu iptal etmeye karar vermesi halinde
 - a. Müşteri iptali, bunu mümkün olan en kısa sürede The Sound of Sails a yazılı olarak bildirmelidir. The Sound of Sails, iptal bildirimini yazılı olarak alana kadar rezervasyonunuzu iptal etmeyecektir. Bu yazılı bildirim e-posta ile iletirseniz, e-postanın alındığını kontrol etmek için resmi tatiller hariç, mesai saatleri (09.00-17.00) boyunca telefonla ulaşmanız gerekir.
 - b. **Temsili kişi olarak siz /temsili kişi sizin adınıza rezervasyon yapmışsa**, rezervasyon için ödeme yapmakla birlikte, iptal etmek istediğiniz rezervasyona 2 aydan kısa bir zaman kalmış ise ödenen meblağlarının The Sound of Sails tarafından iade edilmeyeceğini müşteri kabul etmektedir.

Tarafınızdan Yapılan Değişiklik Durumunda

21. Rezervasyonunuzun herhangi bir yönünü değiştirmek isterseniz, rezervasyonu yapan temsili kişinin mümkün olan en kısa sürede The Sound of Sails'ı bilgilendirmesi gerekir. Talep ettiğiniz değişikliklerin karşılanmasında yaptığımız ek masraflar size aittir. Şüpheyi önlemek için:
 - a. Kaptanlar hiçbir koşulda çıkarılamaz ve zorunludur;
 - b. Ücretinin tamamı ödendikten sonra bir paketin değiştirilmek istenmesi durumunda, size geri ödeme yapılmayacaktır; ve
 - c. Uçak biletlerinde meydana gelebilecek değişikliklerden dolayı oluşacak maliyeti hiçbir koşulda iade edilemez.
22. Yapmak isteyebileceğiniz tüm değişikliklerin The Sound of Sails tarafından karşılanamayabileceğini lütfen unutmayın. Tüm değişiklikler kullanılabilirliğe tabidir ve The Sound of Sails takdirine bağlı olarak yapılacaktır.
23. Kabin tipi, varış yeri veya rezervasyon tarihinde değişiklik yapmak istediğinizde, değişiklikler tamamen The Sound of Sails takdirine bağlı olarak yapılacaktır, kişi, müsaitlik durumu ve / veya bekleyen rezervasyon tekliflerindeki aksama dahilinde ek ücretlere tabi tutulabilir.
24. Yat ve tarih değişiklikleri ile ilgili, 39.maddeye benzer bir politika izlenecektir, bu sebeple her değişikliği, rezervasyonu yapan temsili kişinin yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir.

25. Etkinlik tarihine yakın, rezervasyon yapan temsili kişinin, yeni bir misafir ekleme talebinde bulunması durumunda, The Sound of Sails tarafından katılan maliyete uygun olarak ek ücrete tabi olabilir. (müsaitlik durumuna göre değişebilir)
26. Rezervasyonu yapan kişi veya adına rezervasyon yapılan kişilerden biri, artık sözleşmeye dahil olmak istemiyorsa ya da rezerve edilen hizmetlerden yararlanmak istemiyorsa, The Sound of Sails, uygunluk durumuna bağlı olarak yedek müşteriyi kabul edebilir. Rezervasyon sırasındaki bir kişiyi değiştirme niyetinizi, seyahatinizden en az 7 gün önce yazılı olarak The Sound of Sails a bildirmelisiniz. Ancak bu, anlaşmanın The Sound of Sails tarafından yazılı olarak kabul edilmesine ve ayrılmaya karar veren kişi ve yedek kişinin, ödenmemiş meblağların tam olarak ödenmesi için çeşitli yükümlülüklerle tabidir.
27. 30. ve 31. maddeler doğrultusunda müşteri değişiklik talebinde bulunurken, yedekte bulunan müşteri adayı rezervasyon yapmadan önce, bu hüküm ve koşulları okuduğunu ve kabul ettiğini teyit etmelidir.

TEKNE ÖZELLİKLERİ

28. **Teknelerle ilgili spesifikasyonları, ölçümleri, envanterleri, charter şirket bilgileri ve yatlarla ilgili diğer bilgileri, web-sitesinde bulabilirsiniz. Bununla birlikte, The Sound of Sails, yatın web sayfasında açıklanan ayrıntıları karşılayacağını garanti edemez. Fakat The Sound of Sails yanlış beyan konusuna önem vermektedir, bu sebeple internet sitesindeki bir resmin yanıltıcı olduğuna inanıyorsanız, lütfen durumu düzeltmek için en kısa sürede The Sound of Sails'ı bilgilendirin.**
29. Teknelerin resimleri sadece kiraladığınız yatın türü hakkında genel bir fikir vermek içindir ve üreticiler tarafından sağlanan resmi görüntülere dayanmaktadır. Bazen web sitesindeki bir resimde gösterilen yat ile kiralama şirketinin sağladığı tekne arasında farklılıklar olabilir.

GÜZERGAH

30. Size sunulan güzergah, hava koşullarından etkilenebilir. Güzergahın mümkün olduğunca yakından takip edilmesini sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışsak da, The Sound of Sails kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle güzergahtaki sapmalardan sorumlu tutulamaz.
31. Seyahat programınız, herhangi bir zamanda değişebilecek olan kalkış tarihinden 4 hafta önce teyit edilecektir. Bu nedenle, The Sound of Sails, kendi masraflarını katıldığınız hiçbir ek faaliyet ve rezervasyon için sorumluluk kabul etmeyecektir.

TRANSFERLER

32. Rezervasyonunuza, bulunduğunuz şehirden, varacağınız şehire transfer, havaalanı ve marina arasındaki otobüs transferleri veya diğer herhangi bir ulaşım türü dahil değildir. Bu sebeple The Sound of Sails, hiçbir durumda, rezerve edilen uçak bileti veya otobüs transferini etkileyen bir üçüncü taraf aracılığıyla satın alınan iptal edilmiş, gecikmeli, yeniden planlanmış uçuşlar ve / veya transferler için hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. The Sound of Sails, **dolaylı ve / veya doğrudan hasarlardan sorumlu tutulamaz.**
33. Herhangi bir bilet değişiklik / iptal durumunda The Sound of Sails'ı bilgilendirmek rezervasyon yapan temsili kişi/ temsil ettiği kişilerin sorumluluğundadır.
34. Taşıma türünden bağımsız olarak gecikmeler olabilir. Rezervasyonu yapan temsili kişii transferle seyahat etmeyi seçerek, temsil ettiği kişiler adına da; hava koşulları, mekanik arıza, trafik, kaza veya başka bir nedenden ötürü gecikme olasılığının, kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Dolayısıyla The Sound of Sails, bu tür gecikmelerden kaynaklanabilecek herhangi bir rahatsızlık ve gider için sorumluluk kabul edemez.

PASAPORT VE VİZELER

35. Geçerli seyahat belgelerine sahip olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Kalkıştan önce, geçerli bir pasaportunuz ve transit duraklar dahil olmak üzere, ziyaret ettiğiniz herhangi bir ülkeye girmek için gerekli vizenizin/kimliğinizin yanınızda olduğundan emin olmalısınız.
36. The Sound of Sails, yapılan rezervasyondan yararlanabilmeniz için pasaportu, vizeyi veya diğer belgeleri edinmenize yardımcı olamaz.

SEYAHAT SİGORTASI

The Sound of Sails, seyahat sigortası satmaz veya organize etmez. Tatile çıkmadan önce, isteğiniz doğrultusunda seyahat sigortası almalısınız. Sigorta poliçenizin yelken gibi, katılacağınız tüm faaliyetleri kapsadığından emin olmalısınız. Sigortanızın iptal, kişisel sorumluluk ve kişisel mülkiyet kaybını kapsamasını önemle tavsiye ederiz. The Sound of Sails, **bu maddeyi yoksayarak, seyahat sigortası olmadan seyahat edenlere karşı hiçbir sorumluluk kabul etmez.** Buna ek olarak, tatile katılımınızla ilgili olarak bize karşı getirilebilecek tüm üçüncü taraf taleplerine, davalarına, zararlarına ve çözüm yollarına karşı bizi tazmin etmeyi kabul edersiniz.

DAVRANIŞ / SORUMLULUKLARINIZ

38. Makul görüşümüze veya rezervasyonunuzun ilgili olduğu hizmetlerin herhangi bir bölümünün sağlayıcının makul görüşüne göre, tatildeyken davranışınız sizin veya çevreniz için bir tehlike oluşturması, rahatsızlık vermesi, organizasyonun işleyişini sekteye uğratması veyahut tehlikeye düşürmesi, kaptanın emir ve talimatlarına uyulmaması The Sound of Sail açısından sözleşmenin haklı nedenle feshi hali olup organizasyon öncesi ya da organizasyon esnasında herhangi bir geri ödeme yapmadan sözleşmeyi derhal iptal etme hakkına sahiptir. The Sound of Sails, işbu sözleşme ve Türk Borçlar Kanunu ile, ilgili tüm mevzuattan kaynaklanan hakları yanı sıra aşağıdaki haklara ayrıca sahiptir;
 - a. Kaptanınız çalışmaya devam etmeyi reddedebilir;
 - b. Rezervasyonunuz sırasında herhangi bir zamanda rezerve ettiğiniz bir tekneyi terk etmeniz gerekebilir (ve bu noktadan sonra kendi seyahat düzenlemelerinizi yapmaktan yalnızca siz sorumlu olursunuz)
 - c. Mutlak takdirimize bağlı olarak sizi gelecekteki The Sound of Sails etkinliklerinden men etme hakkımız saklıdır.
39. Tatiliniz sırasında katılmayı seçebileceğiniz bazı aktivitelerin niteliği, bir dereceye kadar kişisel risk içerebilir. Rezervasyonunuzu tamamlamanızla birlikte, kendi eylemlerinizi sorumlu olduğunuzu kabul ederseniz. Bu hükümlülük ve koşulları kabul ettiğinizde, sizin veya rezervasyonunuzda adı geçen herhangi bir kişinin yol açtığı hasarı kayıp veya masraflardan tam sorumluluk kabul etmiş olursunuz.
40. The Sound of Sails, konukların alkol almak isteyebileceğini kabul eder. Bununla birlikte, müşteri karar mekanizmanızın tamamen veya kısmen alkol/başka bir tetikleyiciden dolayı bozulmuş olması nedeniyle maruz kaldığınız herhangi bir yaralanma, kayıp veya hasar için tüm sorumluluğu kabul eder.
41. The Sound of Sails, uyuşturucu kullanımına hiçbir tolerans göstermez. Yasadışı maddelere sahipseniz, The Sound of Sails, geri ödeme yapmadan rezervasyonunuzu iptal etme hakkını saklı tutar. Bu, etkinlik sırasında tekneyi terk etmenizi gerektirir. **The Sound of Sails, uygun gördüğü hallerde ilgili kuvvetleri bilgilendirme hakkını saklı tutar.**
42. Teknenize tahsis edilen kaptanın, tekneden sorumlu olduğunu kabul edersiniz. Kaptan; güvenlik, genel fikir birliği ve şartlar ve koşulların yerel bilgisi/deneyimi temelinde tekne adına karar verecektir. The Sound of Sails, **müşteri ve güvenlik gereklilikleri doğrultusunda kaptanın yaptığı değişikliklerden sorumlu değildir.**
43. Kişisel eşyalarınız ve mülklerinize yalnızca ve tamamen siz sorumlu olursunuz. Kişisel eşyalarınız herhangi bir parçasını kaybettiğinizde, kayıp mülkleri bulmak için mümkün olduğunca destek verilecektir fakat herhangi bir garanti verilemez. Kayıp eşyalarla ilgili sorularınız için info@thesoundofsails.com adresine e-posta göndermelisiniz. The Sound of Sails, **sorumluluk kabul etmez ve eşyalarınızla ilgilenmek sizin kişisel sorumluluğunuz olduğu için hiçbir şekilde kişisel eşyalarınızın ve / veya kayıp eşyalarınızın güvenliğinden sorumlu tutulamaz.**
44. Müşterinin sağlık sorunu olması halinde bu hususu yazılı olarak rezervasyon sırasında The Sound of Sails'e bildirmekle yükümlüdür. Bununla birlikte müşteri sağlık sorunu le ilgili tüm gerekli önlem

ve tedbiri almakla yükümlüdür. Bu nedenle zarar meydana gelmesi halinde the Sound Of Sails hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmeyecektir.

45. Ruhsatlı olsa dahi müşteri organizasyona hiçbir şekilde ateşli silah, patlayıcı madde, kesici ve delici alet getirmeyecektir. Aksi davranış halinde the Sound of Sail sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahip olup fesih durumunda işbu sözleşme başta olmak üzere Türk Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuattan kaynaklanan tüm haklara sahiptir.
46. Müşteri, kendi eylemleri nedeniyle tekneye, tekne ekipmanına, kalınan limanlarda üçüncü kişilere vereceği her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu, bu halde sorumluluk kapsamında zararı gidermekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.
47. COVID-19 salgını sebebiyle Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından alınacak tüm önlem ve tedbirlerin geçerli olduğu bu mahalde sosyal mesafe kuralına titizlikle riayet edilmesi, hijyen kurallarına uyulması, tekneye biniş-iniş ve talep halinde personelin ateş ölçümü, sağlık kontrolü gibi prosedürlerine riayet edilmesi, sağlık durumunda değişim olması halinde değişmeksizin personele derhal bilgi verilmesi ve personelce alınacak önlem ve tedbirlere uyulmasının zorunlu olduğunu müşteri kabul ve taahhüt eder.

FOTOĞRAF ÇEKİMİ & PAYLAŞIMI

48. The Sound of Sails, tatiliniz boyunca reklam ve tanıtım amaçlı fotoğraf ve video çekebilir. The Sound of Sails ile rezervasyon yaparak, bu tür görüntülerin The Sound of Sails tarafından çekilip kullanılabileceğini kabul edersiniz, ticari kullanım ve görüntülerin paylaşım & satışı buna dahildir. Görüntüler kırılabilir, değiştirilebilir, birleştirilebilir veya başka şekilde düzenlenebilir. Buna ek olarak, The Sound of Sails'ın bu fotoğraflarla bağlantılı tüm haklara sahip olacağını da kabul edersiniz. Bu ahvalde Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun uyarınca kişisel verilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmasına rıza gösterdiğini açık şekilde kabul ve beyan eder.
49. The Sound of Sails, 51. Maddede açıklanan hakları (mülkiyet haklarını da) üçüncü bir tarafa devretme, verme, hakkını saklı tutar. Bu, kişisel ve ticari kullanım için içerik yaratma yetkisi olan çalışanlar, bağımsız anlaşmalı tarafları ve diğer kuruluşları kapsayacak ancak bunlarla sınırlı olmayacaktır.
50. Eğer herhangi bir fotoğrafta veya videoda yer almak istemiyorsanız, tatilinizin başlamasından önce info@soundofsails.com adresine bu yöndeki isteğinizi belirten bir e-posta göndermelisiniz. Bu mail, fotoğraf ve/veya video kaydına dahil olmak istemeyen kişinin ismini ve iletişim bilgilerini de içermelidir.
51. The Sound of Sails ile rezervasyon yaparak, tatiliniz boyunca çektiğiniz **fotoğraf ve videoların, yalnızca kişisel amaçlarla kullanacağınızı kabul edersiniz.** Bu şartlar altında, The Sound of Sails ile yazılı bir anlaşmaya varmadıkça, **toplanan herhangi bir içeriği hiçbir ticari amaçla kullanmamayı kabul edersiniz;** bu görüntülerin kendi kişisel kullanımlarınız için ve yalnızca kişisel sosyal medya hesaplarınızda paylaşmanızı engellemez. Bu, 54. İbareyi ihlal ettiğiniz takdirde, The Sound of Sails, bu içeriğin kaldırılmasını zorunlu kılma hakkını saklı tutar.

SAİR YÜKÜMLÜLÜKLER

52. The Sound of Sails, sunulan ve yürütülen hizmetlerin, bu hizmetleri sunma ve uygulama konusunda deneyimli bir kişi tarafından makul bir şekilde beklenen bir standartta olduğu sorumluluğunu kabul eder. Tatilinizin yasa ve yönetmeliklere uygun olarak makul beceri ve özeni kullanarak sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek için makul çabayı göstereceğiz.
53. The Sound of Sails, işletmelerin ve tedarikçilerin tatilinizi oluşturan hizmetleri sağlamasına özen gösterecektir. Farklı bir ülkede yaşıyorsanız, güvenlik standartlarının veya paket tatil rezervasyonunuzun herhangi bir bileşeninin ülkenizdekilerden farklı olabileceğini, bazı durumlarda evdeki konforunuzdan farklı koşullar olabileceğini (örn. klima, soğutma, Wi-Fi ve lavabolar) kabul edersiniz.
54. Tıbbi sorunlar için soğutma veya air-conditioning hizmetlerine ihtiyacınız varsa, rezervasyonunuz sırasında bilgilendirme yapmalısınız. Bu şekilde bilgilendirilmesi durumunda, The Sound of Sails ihtiyaçlarınızı karşılamak için makul çabalarını kullanacaktır. Bu, The Sound of Sails'ın size gerekli hizmetleri sağlayabileceğini garanti etmez, bu nedenle The Sound of Sails bu ihtiyaçların karşılanamaması nedeniyle ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasar için sorumluluk kabul etmez.

55. Sınırlı hareket kabiliyeti olan kişilere, hamile kadınlara, ve/veya özel tıbbi yardıma ihtiyacı olan kişilere, tatilinizin başlamasından önce haber vermeniz dahilinde, the Sound of Sails özen yükümlülüğü kapsamında hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.
56. The Sound of Sails, kaçırılmış uçuşların fiyatlandırılmasından sorumlu olmayacaktır.
57. The Sound of Sails, tesis içi etkinlikler, geziler vb. düzenlemekten sorumlu değildir. Bu tür, sözleşmeli paket düzenlemelerinin bir parçasını oluşturmayan bir faaliyetten kaynaklanan hastalık/yaralanma yaşıyorsanız, faaliyetin sağlanmasından ve / veya bu sırada meydana gelebilecek herhangi bir şeyden The Sound of Sails sorumlu değildir.
58. **Bu rezervasyon hüküm ve koşullarında belirtilenler dışında paketinizin herhangi bir yönden doğrudan veya dolaylı olarak maruz kaldığınız herhangi bir kayıp veya hasar için yasal yükümlülüğümüz olmayacaktır.**
59. **Rezervasyon yapmanız, The Sound of Sails'ın genel şartlarını ve koşullarını kabul ettiğinizi gösterir.**
60. Tatil sırasındaki, ekstra ödeme yaptığınız/yapmadığınız, kendi planladığınız geziler veya diğer etkinlikler tarafımızdan sağlanan paketin dışında kalır, gezinin veya faaliyetin sağlanmasından veya işletmeci tarafından sağlanması sırasında meydana gelen herhangi bir problemde The Sound of Sails sorumlu değildir.

EK HİZMETLER

61. Tatiliniz sırasında herhangi bir zorluk çekmeniz ve bizden yardım bekleme durumunuzda, özellikle sağlık hizmetleri hakkında bilgi sağlayarak uygun yardımı sağlamaya çalışacağız. Alternatif çözümü bulmanıza, ve gerekli telefon görüşmelerini, e-posta ile iletişim sağlamanıza ortam sağlamaya çalışırız. Yaşanan zorluk, sizden kaynaklanıyorsa, yapılan tüm masraflar müşteriye ait olacaktır.

ŞİKAYETLER

62. The Sound of Sails, ortaklarının seçiminde en yüksek standartları korur. **Rezervasyonun herhangi bir ögesinin performansından memnun değilseniz, şikayetlerinizi The Sound of Sails personeline veya tedarikçiye mümkün olan en erken fırsatta bildirmelisiniz.** Daha sonra uygun bir çözüm bulmaya çalışacağız. Lütfen karşılaştığınız sorunları düzeltmek için bize makul bir fırsat tanıyın. Birçok şikayet yerinde çözülebilir veya daha kıdemli bir personele yönlendirilir.
63. Şikayetinizin nasıl ele alındığından memnun değilseniz, lütfen The Sound of Sails web sitesinde bulun iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçin.

ÖZEL ŞART KOŞULLU & ENGELLİ MÜŞTERİLER

64. Uygun düzenlemelerin yapılabilmesi için bize herhangi bir özel ihtiyaç ve gereksinim isteğinde bulunmanız önemlidir. Tatilinizi de etkileyebilecek özel ihtiyaçlar / şartlar hakkında bize bilgi vermezseniz, The Sound of Sails bundan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle, bu koşullarda sizi tazmin etmeyeceğiz. Rezervasyondan önce desteğe ihtiyacınız olursa, rezervasyondan önce lütfen web sitemizde bulunan iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçiniz.
65. Tıbbi bir durumunuz, hareketlilik sorununuz veya tatilinizi etkileyebilecek bir sakatlığınız varsa, bu tür bir durum, sorun veya sakatlık ile ilgili doktor belgesi talep edebiliriz. Lütfen rezervasyon sırasında bu tür bir durum hakkında, yazılı olarak, eksiksiz bilgi veriniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

66. The Sound of Sails, kişisel verilerinizi yönetim, istatistiksel analiz, değerlendirme ve analiz, pazarlama, müşteri hizmetleri, müşteri profili oluşturma, satın alma tercihlerinizi analiz etme ve bu gibi hizmetleri geliştirme amacıyla kullanacaktır. The Sound of Sails, bu gibi amaçlarla bilgilerinizi servis sağlayıcılarına ve temsilcilerine sunabilir. The Sound of Sails'ın hakkınızda tuttuğu kişisel verilerin bir kopyasını isteme hakkına sahiptir, ki bilgilerinizdeki muhtemel yanlışlıkları düzeltebilirsiniz.
67. The Sound of Sails, web sitesinde her zaman görüntülenebilecek bir gizlilik politikası sürdürmektedir. The Sound of Sails ile rezervasyon yaparak bu gizlilik şartlarını kabul etmiş olursunuz.

YENİDEN SATIŞ

68. The Sound of Sails yazılı izni olmadan ürünlerinin yeniden satışına izin vermez. Bununla birlikte, The Sound of Sails, ürünlerini çeşitli konumlarda tanıtan belirli bir yönetici/küratör ile çalışır.
69. Rezervasyonunuzun bu şartlar ve koşulları ihlal etmiş olabileceğini düşünüyorsanız, lütfen The Sound of Sails ile iletişime geçiniz.

BÖLÜNEBİLİRLİK

70. Bu rezervasyon koşullarının herhangi bir hükmü, herhangi bir yetkili mahkeme veya yetkili makam tarafından kanuna aykırı, geçersiz veya uygulanamaz bulunursa, bu hüküm veya kısmı hüküm, bu rezervasyon koşullarından ve geri kalan kısımdan çıkarılacaktır. Bu rezervasyon koşulları, suç teşkil eden hüküm hiç kabul edilmemiş gibi varsayıp geçerli olmaya devam edecektir.

GÖREV

71. Bu rezervasyon koşullarında, The Sound of Sails'in önceden yazılı izni olmadan haklarınızı veya yükümlülüklerinizi devredemezsiniz.

YETKİ

72. The Sound of Sails ile yaptığınız sözleşme sadece Türkiye yasalarına tabidir. İhtilaf halinde Kuşadası Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme tarafların hür iradeleri ile okunup anlaşıldıktan sonra 2 nüsha halinde .../.../202.. tarihinde imzalanmıştır.

THE SOUND OF SAILS MÜŞTERİ/LER
ADINA YETKİLİ